Manuel d'utilisation complémentaire (FR/B/CH)

tiptel *voice*RECORDER 300



tiptel

Table des matières

Introduction

Le tiptel *voice*RECORDER 300 vous permet d’enregistrer automatiquement tous les appels entrants et sortants. Vous pouvez ainsi en tout temps réécouter des communications confidentielles ou des rendez-vous pris par téléphone. Naturellement, vous pouvez utiliser les communications enregistrées pour vous rafraîchir la mémoire ou les conserver pour des raisons de sécurité.

Le logiciel livré est spécialement développé pour gérer et archiver les nombreux enregistrements effectués avec le tiptel *voice*RECORDER 300.

Veuillez vous informer sur la législation en vigueur dans votre pays en matière d’enregistrement de communications téléphoniques.

Exigences du système

Pour pouvoir utiliser le tiptel *voice*RECORDER 300, votre PC doit au minimum répondre aux exigences suivantes :

- Windows 2000/XP
- 64 MB RAM
- 233 Mhz Pentium II ou plus
- Min USB 1.1
- De la place disponible sur le disque dur pour l’enregistrement des communications

Contenu de la livraison

Avant toute utilisation, veuillez vérifier que la livraison soit complète.

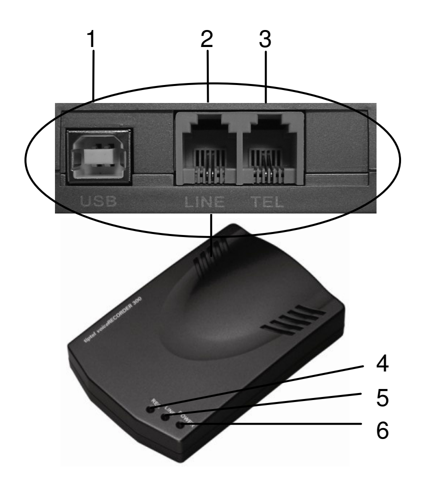
L’emballage contient :

- tiptel *voice*RECORDER 300
- Câble USB
- Câble téléphonique
- CD-ROM
- Manuel d’utilisation

Données générales

1. Les fichiers Wav sont enregistrés dans un format Windows normal avec une compression de maximum 4
2. Toutes les communications téléphoniques sont automatiquement enregistrées
3. Les fichiers Wav sont enregistrés sur le pc sans restriction de temps
4. Les coordonnées du client sont automatiquement transmises lorsque la transmission du numéro est activée
5. Toutes les données concernant les communications téléphoniques entrantes, sortantes et manquées sont enregistrées
6. Pas d'influence sur la qualité vocale
7. Gestion client flexible, fonction sécurité réglable
8. Connexion pour ligne téléphonique analogique normale ou connexion analogique de central
9. Pas de carte son, pas d'alimentation supplémentaire nécessaire

Utilisation



1. Connexion USB
2. Ligne téléphonique (analogique)
3. Connexion téléphonique
4. LED ‘REC’
5. LED ‘LINE’
6. LED ‘POWER’

Installation

Installation du logiciel

Insérez le CD et suivez le programme d'installation.

Lors de l'insertion du CD d'installation, on vous propose automatiquement de choisir la langue qui vous convient. Vous pouvez choisir entre : anglais, néerlandais, allemand et français. Si cette possibilité n'apparaît pas, vous pouvez démarrer le logiciel via le fichier start.exe du CD.

Installez le logiciel comme suit :

1. Choisissez la langue

2. Vous pouvez décider maintenant si vous voulez installer le logiciel. Pour cela, appuyez sur « **INSTALLER** ».

3. Indiquez l'endroit où le logiciel peut être installé et appuyez sur « **Suivant** »

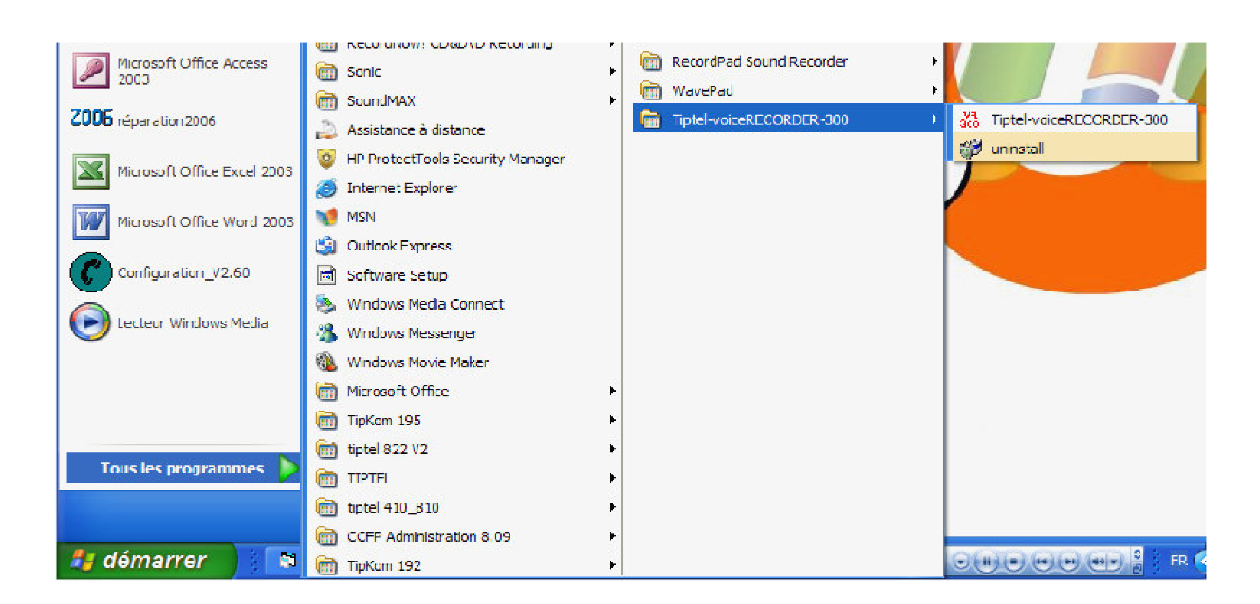
!! La procédure suivante est programmée en standard : c:\Program Files\Tiptel-voiceRECORDER-300

4. L'installation démarre

5. Pour terminer l'installation, appuyez sur « **Terminer** » (arrêter/interrompre…)

Installer le tiptel *voice*RECORDER 300

1. Sur la barre d'outils, cliquez sur **Démarrer** et ensuite sur **Programmes / Tiptel-voiceRECORDER-300 / Tiptel-voiceRECORDER-300** (Comme indiqué ci-dessus)

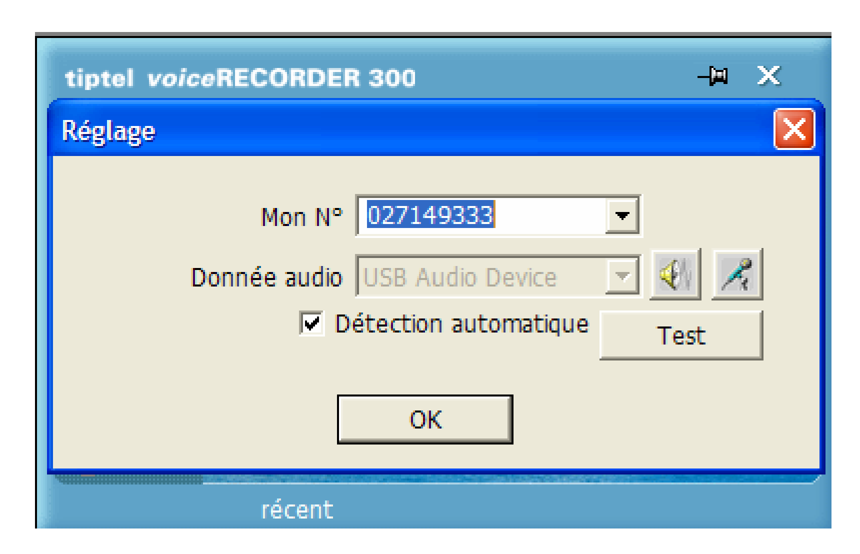


Le logo suivant apparaît dans la barre d'outils pour signaler que le voiceRECORDER 300 n'est pas raccordé (Le texte VR 300 est gris).



2. Raccordez la fiche USB sur le tiptel voiceRECORDER 300 et l'autre côté sur le port USB de votre pc ou portable. Le LED 'POWER' s'allume. Le texte VR 300 sur la barre d'outils au bas de votre écran devient rouge.

On vous demande d'introduire votre numéro de téléphone



3. Introduisez votre numéro de téléphone

4. Raccordez votre ligne téléphonique analogique sur la connexion '**LINE**' de votre tiptel *voice*RECORDER 300.

5. Raccordez votre téléphone sur la connexion '**TEL**' avec le câble téléphonique livré avec l'appareil.

!! Pour vérifier si le *voice*RECORDER 300 est bien raccordé, décrochez le combiné de votre téléphone et appuyez sur la touche 'test'. Le téléphone doit vous faire savoir que le *voice*RECORDER 300 est bien raccordé.

6. Appuyez sur '**OK**'.

Mise en route

Après l'installation réussie du logiciel du *voice*RECORDER 300 et du *voice*RECORDER 300, vous pouvez enregister toutes les communications téléphoniques entrantes et sortantes et les sauver sur votre pc. De plus, vous pouvez gérer et archiver toutes les communications enregistrées.

Réglages

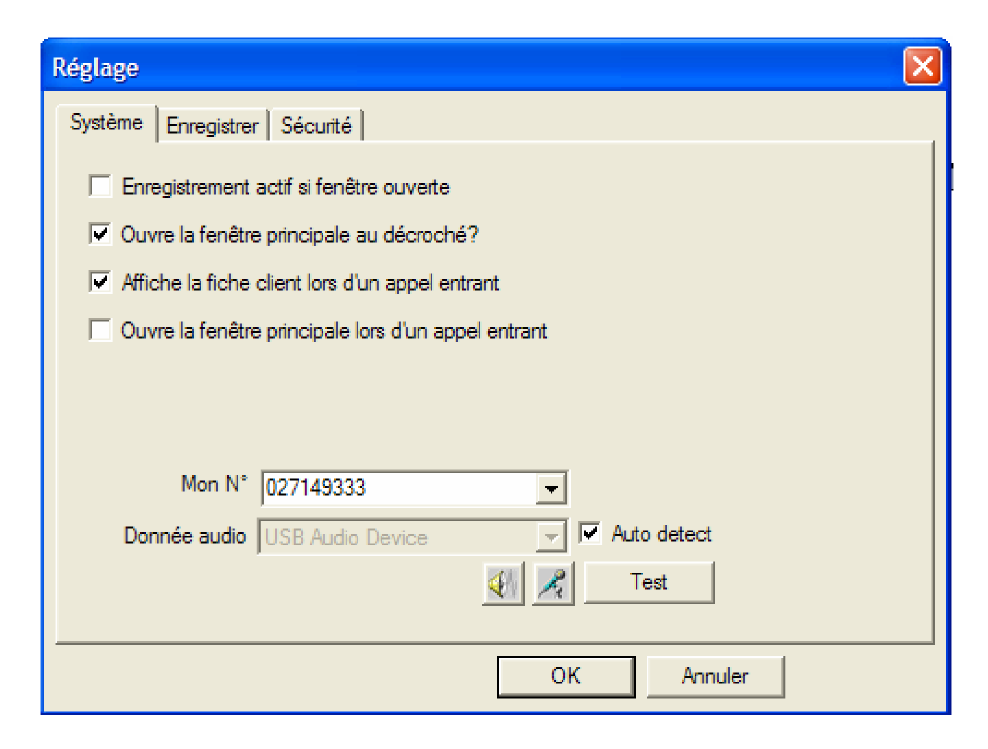
Vous pouvez voir et modifier les réglages les plus importants du *voice*RECORDER 300 comme suit :

Ouvrez la fenêtre du *voice*RECORDER 300. Les options suivantes sont disponibles :



1. Tous : indication de toutes les communications enregistrées
2. Manqué : indication uniquement des communications manquées
3. Entrant : indication uniquement des communications reçues
4. Sortant : indication uniquement des communications émises
5. Contacts : liste des personnes de contact
6. Réglage
7. Récent
8. Laisser la fenêtre ouverte après avoir raccroché

Appuyez sur l'option '**Réglage**' dans le bas de la fenêtre. L'écran suivant apparaît :



Vous pouvez choisir entre les 3 onglets suivants :

1. Système
2. Enregistrer
3. Sécurité

1. Sous l'onglet **Système**, vous pouvez activer / désactiver les réglages suivants :

- Démarrer le logiciel du tiptel *voice*RECORDER 300 lors de démarrage de Windows
- Ouvrir la fenêtre lorsqu'on décroche le téléphone
- Affiche la fiche client lors d'un appel entrant
- Ouvre la fenêtre lors d'un appel entrant
- Modifier son numéro de téléphone
- Régler l'appareil audio et tester

2. Sous l'onglet **Enregistrer**, vous pouvez effectuer les réglages suivants :

- Quand / Comment commence l'enregistrement
- Arrêter l'enregistrement en appuyant sur la touche stop
- Quelle combinaison de touches utiliser pour démarrer et arrêter l'enregistrement
- Quand les communications doivent être sauvegardées
- Dans quel fichier sauvegarder les communications

!! Sous 'Quand commencer l'enregistrement, vous pouvez choisir entre les réglages suivants :

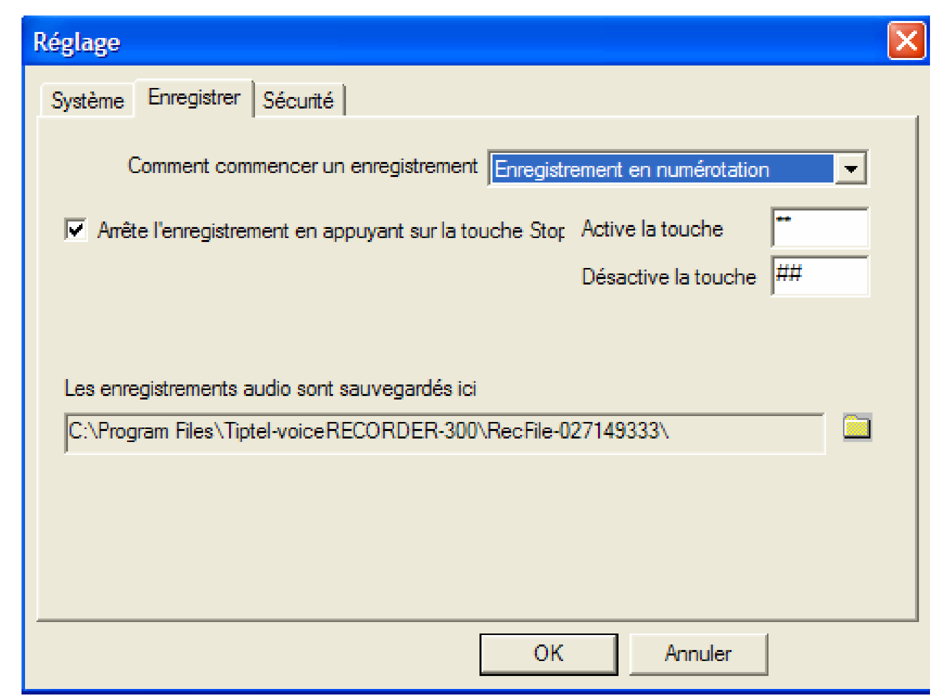
1. Enregistrement en numérotation

2. Enregistrement en communication

3. Commencez l'enregistrement en appuyant sur…

Quand vous choisissez de '**Commencer l'enregistrement en appuyant sur…**' vous devez déterminer avec quelle combinaison de touches vous souhaitez démarrer et arrêter l'enregistrement des communications.

!! En standard, l'enregistrement est activé avec ** et s'arrête avec ##.



3. Sous l'onglet **Surveillance**, vous pouvez enregistrer un mot de passe. Il est possible de programmer un mot de passe pour protéger les réglages et pour l'écoute des communications enregistrées.

!! Les deux mots de passe sont identiques

Modifiez le mot de passe comme suit :

1. Sélectionnez modifier mot de passe et introduisez le mot de passe actuel

!! Il n'y a pas de mot de passe préprogrammé

2. Introduisez le nouveau mot de passe

3. Introduisez à nouveau le mot de passe pour confirmation

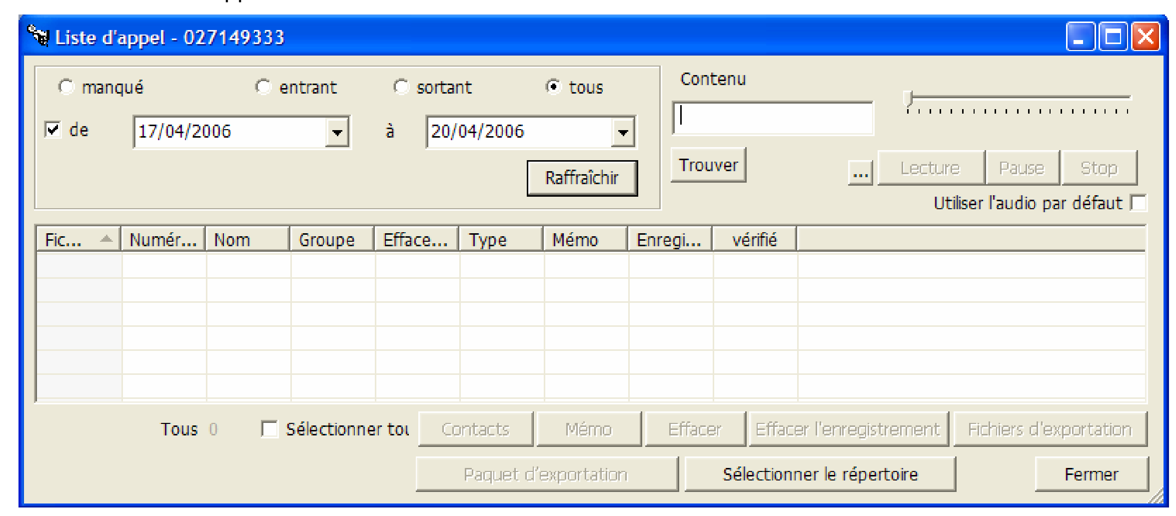
Archiver et gérer des conversations

Chaque communication téléphonique peut être enregistrée par le tiptel *voice*RECORDER 300. Vous pouvez rechercher et consulter les enregistrements comme suit :

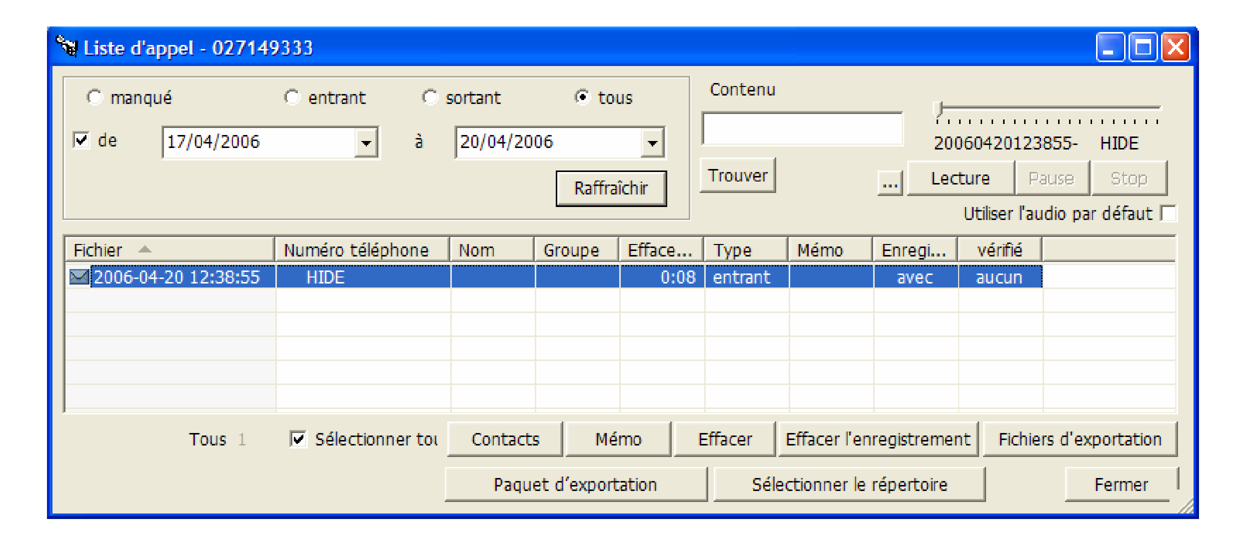
1. Ouvrez le logiciel du tiptel *voice*RECORDER 300. Vous pouvez ouvrir les options suivantes :

- **Enregistrements** : toutes les communications sont affichées
- **Manquées** : toutes les communications manquées sont affichées
- **Reçues** : toutes les communications reçues sont affichées
- **Sortantes** : toutes les communications sortantes sont affichées

2. Pour consulter les communications téléphoniques, vous sélectionnez l'option choisie. La fenêtre suivante apparaît :



3. Si vous choisissez l'option Enregistrements, toutes les communications sont affichées. Si vous désirez par exemple uniquement consulter les communications reçues, vous pouvez indiquer dans la ligne supérieure quelles communications vous souhaitez consulter. De plus, vous pouvez ici indiquer de quelle date à quelle date vous souhaitez consulter les communications.



4. Pour rechercher une communication téléphonique, vous introduisez à Chercher les données de la communication désirée et vous appuyez ensuite sur Chercher.

   Les communications recherchées sont affichées.

5. Pour rechercher une communication enregistrée, appuyez sur la touche ... sous l'option Chercher. Vous pouvez sélectionner ici un fichier que vous souhaitez réécouter.

!! Avec l'option 'Rafraîchir', la liste est affichée par ordre alphabétique.

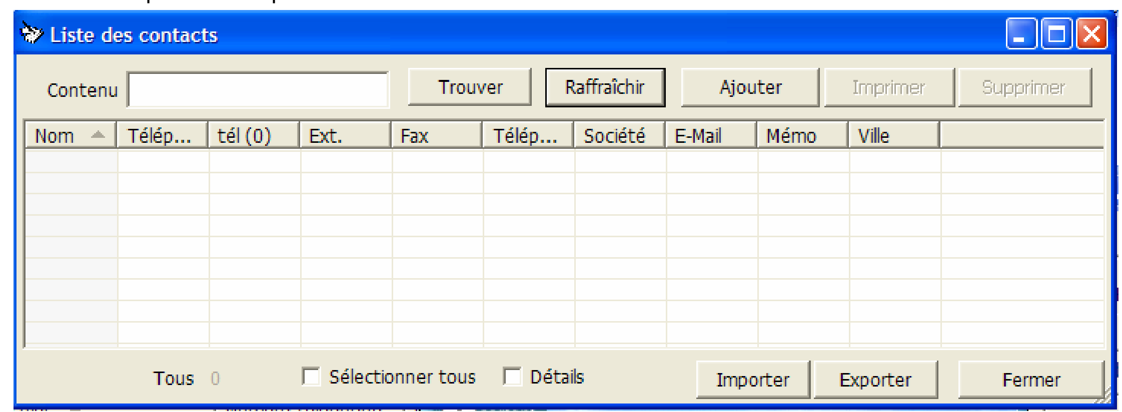
Lorsque vous choisissez une communication enregistrée à l'aide de la souris, les options suivantes sont affichées :

- **Contacts** : vous pouvez lier une personne de contact à un appel
- **Information** : introduire une information concernant une conversation
- **Effacer** : pour effacer la conversation sélectionnée
- **Effacer bruit** : pour effacer le bruit d'enregistrement de la conversation
- **Exporter WAV** : pour exporter les fichiers présents sous format WAV
- **Exporter PCK** : pour exporter les fichiers présents sous format PCK
- **Importer PCK** : pour importer un fichier PCK enregistré auparavant

Personnes de contact

A partir de l'écran de départ du *voice*RECORDER 300 vous pouvez ajouter et modifier des contacts.

Ouvrez la liste reprenant les personnes de contact comme suit :



Vous pouvez choisir les options suivantes :

-**Chercher** : pour chercher une personne dans la liste des personnes de contact

-**Rafraîchir** : pour mettre la liste de personnes de contact par ordre alphabétique

-Ajouter : pour ajouter un nouveau contact

-**Modifier** : pour modifier des contacts

-Effacer : pour effacer les contacts

Vous pouvez également importer et exporter des adresses sous format .CSV en cliquant sur la touche Importer ou Exporter.

Annexe

Service

En cas de problèmes ou si vous avez des questions concernant l'utilisation de votre appareil, nous vous prions de vous adresser à votre installateur qui est votre interlocuteur privilégié pendant la durée de la garantie. La société Tiptel assure toutefois un support technique à votre installateur pour qu'il soit en mesure de vous donner – de manière qualifiée - tous les conseils et renseignements souhaités.

Des informations générales peuvent être trouvées sur notre page Internet (adresse mentionnée ci-dessous) sous la rubrique «support technique» sous «FAQ – questions fréquentes». Le personnel de notre support technique se tient à votre disposition pour vous aider en cas de problème, par e-mail, fax ou téléphone pendant les heures de travail suivantes:

En France	En Belgique
www.tiptel.fr support@tiptel.fr	www.tiptel.be tech@tiptel.be
09.00 – 12.30 et 13.30 - 17.30 heure (lun-jeu, 17.00 le ven)	08.30 – 12.30 en 13.30 – 17.00 heure (lun-jeu, 15.00 le ve)
Téléphone 01 39 44 63 30 Fax 01 30 57 00 29	Téléphone 0903 / 99333 (1,12 Euro/min) Fax 02 714 93 34

Pour toutes les questions concernant le raccordement téléphonique, veuillez contacter votre opérateur.

Garantie

Cet appareil dispose d'une garantie pièces et main-d'œuvre de 24 mois. Cette garantie ne couvre pas les dommages dus à une utilisation non conforme aux recommandations importantes citées au début du mode d'emploi. Pendant la garantie nous échangeons gratuitement ou réparons toutes les pièces défectueuses en raison d'un défaut de fabrication ou du matériel. Les dégâts occasionnés pendant le transport du produit ne sont pas couverts par la garantie. Les réparations éventuelles ne doivent être effectuées que par le service technique de Tiptel. Toute intervention effectuée par un personnel non qualifié rendra caduque la garantie. Cette garantie n'est pas transmissible et ne peut pas être assumée par un nouveau propriétaire.

Les conditions générales de vente de la société Tiptel sont une partie intégrante du contrat pour votre installateur ou revendeur. En cas de réparation, veuillez retourner l'appareil défectueux à votre revendeur ou installateur avec une preuve d'achat en précisant le type de défaut rencontré.

La garantie tombe lorsque:

- L'autocollant du type d'appareil a disparu ou est abîmé;
- il ne s'agit pas d'un défaut de fabrication;
- le manuel d'utilisation n'a pas été consulté (erreur de manipulation)
- le bon d'achat ne peut être fourni;
- les réparations sont effectuées par d'autres que Tiptel;
- les données sur l'autocollant d'origine sont effacées ou ont disparu;
- la panne est causée par un élément externe, par exemple un orage, une surtension, l'humidité ou le feu.

Entretien

Pour nettoyer la surface du boîtier, veuillez utiliser un chiffon doux et humide ou un chiffon antistatique. N'utilisez jamais de chiffon sec (des charges électrostatiques peuvent détruire l'électrotechnique). De plus, n'utilisez ni des produits à récurer ni des produits chimiques pour le nettoyage

Déclaration de conformité

Par la présente, TIPTEL AG déclare que l'appareil satisfait à toutes les exigences dela directive européenne 1999/5/EG.

Vous trouverez d'autres détails sur la déclaration de conformité à l'adresse internet

suivante:: http://www.tiptel.org

Symbole CE

Cet appareil satisfait aux exigences de la directive UE: Directive relative aux

installations de radiocommunication, aux postes terminaux de télécommunication

et la reconnaissance mutuelle de sa conformité. La conformité à la directive

susmentionnée est confirmée par le symbole CE sur l'appareil.

TIPTEL AG
Halskestraße 1
D - 40880 Ratingen

Tel.:	0 18 05 – 84 78 35*
Vanity Tel.:	0 18 05 – TIPTEL*
Fax:	0 18 05 – 84 78 49*
E-mail:	support@tiptel.de
Internet:	www.tiptel.de

International:
E-mail: int.support@tiptel.com
Internet: www.tiptel.com
* (0,12 Euro pro Minute, by dtms)

Tiptel GmbH
Tenschertstraße 5
A - 1230 Wien

Tel.:	01 - 616 78 71
Fax:	01 - 616 78 71 - 22
E-mail:	office@tiptel.at
Internet:	www.tiptel.at

Tiptel AG
Bahnstrasse 46
CH - 8105 Regensdorf

Tel.:	044 - 884 01 80
Fax:	044 - 843 13 23
E-mail:	tiptel@tiptel-online.ch
Internet:	www.tiptel-online.ch

Tiptel BV
Camerastraat 2
NL – 1322 BC Almere

Telefoon:	0900 – BELTIPTEL of 0900 – 2358478 (niet gratis)
Fax:	036 – 53 678 81
E-mail:	info@tiptel.nl
Internet:	www.tiptel.nl

Tiptel NV/SA
Leuvensesteenweg 510 bus 4
B – 1930 Zaventem

Telefoon:	0903 99 333 (1,12 Euro / min.)
Fax:	02 714 93 34
E-mail:	tech@tiptel.be
Internet:	www.tiptel.be

Tiptel sarl
23, avenue René Duguay-Trouin
F – 78960 Voisins-Le-Bretonneux

Tél. :	01 / 39 44 63 30
Fax :	01 / 30 57 00 29
e-mail :	support@tiptel.fr
Internet:	www.tiptel.fr

CE

(B) 01/2006